

Periodo: Enero - Marzo 2021

<p><b>Datos Históricos:</b>  <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a></p>	<p><b>Evaluación por Producto</b></p>	 <a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>
---	---	---

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios  Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción  (\$)				
Totales del Sector	13,433	8.2	8.35	8	224,179	0	9.4		
	11	0.3	<u>9.84</u>	1	25,000	S/I	10.0		NA

Fuente: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=22&id\\_periodo=30](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=30)



**RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF**  
**Aseguradoras**  
 Periodo: Enero - Marzo 2021

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	11	0	0	0	0	11	0	0	0

Fuente: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=22&id\\_periodo=30](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=30)



**RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA**  
Aseguradoras  
Periodo: Enero - Marzo 2021

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
<b>Totales</b>	6,786	578,664,723	0	275,132,430	352,020,629	128
	0	0	-	0	0	-

Fuente: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=22&id\\_periodo=30](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=30)



**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS**  
**Aseguradoras**  
**Periodo: Enero - Marzo 2021**

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECAS: Registro de Contratos de Adhesión de Seguros
3. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
4. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	RECAS	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registro Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
	✓	✓	✓	✓	10.0


Fuente: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=22&id\\_periodo=30](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=30)



**SANCIONES EN CONDUSEF**  
Aseguradoras  
Periodo: Enero - Marzo 2021

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. II La IF no proporciona la información solicitada (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1 ).	Art. 94 f. XIV b) No atender las disposiciones de carácter general que la CONDUSEF emita (Arts. 56 y 57).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Otras causas
	1	25,000	-	-	-	1

Fuente: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=22&id\\_periodo=30](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=30)