

En caso de ocurrir alguna eventualidad ponemos a tu disposición el siguiente documento que servirá de guía para presentar tu reclamación: Comunícate al (55) 4433-8900 o al 800-088-4662 (LADA sin costo) en donde con gusto te asesoraremos para realizar la reclamación del pago de la suma asegurada. Envíanos un correo a la dirección: atencionclientes@thonaseguros.mx Acude a nuestras oficinas ubicadas en Av. Insurgentes Sur 1228, Piso 7. Col. Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03220. Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

DOCUMENTOS

PADECIMIENTO

	Formato de reclamación	Copia de identificación oficial del Asegurado	Certificado individual y último recibo de pago de primas (si lo tuviera)	Comprobante de domicilio del Asegurado, antigüedad no mayor a tres meses	Encabezado de estado de cuenta bancario del Asegurado	Certificado médico extendido por médico tratante o por institución de Salud facultada con: sello, fecha, firma y cédula profesional del especialista	Nota quirúrgica o de procedimiento (cuando sea requerido)
Alzheimer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Apendicectomía / Apendicitis	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Artritis reumatoide	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Asma	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Cáncer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Colecistitis (Colecistectomía) / Extirpación de cálculos biliares	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desprendimiento de retina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Enfermedad hepática-hepatitis (excepto cirrosis alcohólica)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EPOC	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Esclerosis Múltiple	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Fracturas de huesos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Gastritis, úlceras gástricas, úlceras duodenales (endoscopia)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Glaucoma	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Infarto cardíaco agudo y Cirugías de corazón	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Infarto o derrame cerebral	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Infección ginecológica por Virus de Papiloma Humano (colposcopia, crioterapia)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Insuficiencia renal crónica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Litiasis / Cálculos renales o en las vías urinarias	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Lupus Eritematoso Sistémico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Meningitis, Encefalitis	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Miomatosis	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Neumonía	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Paludismo / ZICA / Chincungunya / Dengue	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Pancreatitis (excepto alcohólica)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Parkinson	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Peritonitis	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Politraumatismos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Púrpura trombocitopénica idiopática	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Ruptura de Aneurisma aorta abdominal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SIDA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Síndrome inflamatorio Multisistémico pediátrico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Síndrome de Ehlers - Danlos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Síndrome Guilleam Barre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Trasplante de corazón	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Trasplante de hígado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Trasplante de médula ósea	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Trasplante de páncreas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Trasplante de pulmón	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Trasplante de riñón	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tuberculosis Respiratoria	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Tumores benignos (biopsias)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

IMPORTANTE

Los formatos de reclamación se encuentran disponibles en la página de Thona: www.thonaseguros.mx

(*) Todo documento que sea entregado en copia simple, deberá de incluir la siguiente leyenda: **"se hace constar que la presente copia coincide con el original que se tuvo a la vista"**: Nombre completo sin abreviatura, firma (si la firma es su nombre, deberá escribirlo dos veces), fecha. THONA Seguros, S.A. de C.V. se reserva el derecho de solicitar cualquier tipo de información adicional a la que se menciona en este documento, que considere necesaria para la valoración de la reclamación de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley sobre el Contrato de Seguros.

En caso de ocurrir alguna eventualidad ponemos a tu disposición el siguiente documento que servirá de guía para presentar tu reclamación: Comunícate al (55) 4433-8900 o al 800-088-4662 (LADA sin costo) en donde con gusto te asesoraremos para realizar la reclamación del pago de la suma asegurada. Envíanos un correo a la dirección: atencionclientes@thonaseguros.mx Acude a nuestras oficinas ubicadas en Av. Insurgentes Sur 1228, Piso 7. Col. Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03220. Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

ESTUDIOS DE GABINETE

(de acuerdo a descripción en CG por cada enfermedad cubierta)

PADECIMIENTO

PADECIMIENTO	TAC y/o USG y/o RMN	RX	Electrocardiograma	Electroencefalograma	Estudios de conductividad, Electromiografía, Potenciales evocados	Pruebas función pulmonar (Espirometría, Pletismografía)	Tonometría, paquimetría, gonioscopia	Arteriografía cerebral
Alzheimer	✓							
Apendicectomía / Apendicitis	✓							
Artritis reumatoide								
Asma		✓				✓		
Cáncer								
Colecistitis (Colecistectomía) / Extirpación de cálculos biliares	✓							
Desprendimiento de retina								
Enfermedad hepática-hepatitis (excepto cirrosis alcohólica)	✓							
EPOC		✓				✓		
Esclerosis Múltiple	✓				✓			
Fracturas de huesos	✓	✓						
Gastritis, úlceras gástricas, úlceras duodenales (endoscopia)								
Glaucoma							✓	
Infarto cardíaco agudo y Cirugías de corazón			✓					
Infarto o derrame cerebral	✓							✓
Infección ginecológica por Virus de Papiloma Humano (colposcopia, crioterapia)								
Insuficiencia renal crónica	✓							
Litiasis / Cálculos renales o en las vías urinarias	✓							
Lupus Eritematoso Sistémico								
Meningitis, Encefalitis	✓			✓				
Miomatosis	✓							
Neumonía	✓	✓				✓		
Paludismo / ZICA / Chincungunya / Dengue								
Pancreatitis (excepto alcohólica)	✓							
Parkinson	✓							
Peritonitis	✓	✓						
Politraumatismos	✓	✓						
Púrpura trombocitopénica idiopática								
Ruptura de Aneurisma aorta abdominal	✓							
SIDA								
Síndrome inflamatorio Multisistémico pediátrico								
Síndrome de Ehlers - Danlos								
Síndrome Guilleam Barre					✓			
Trasplante de corazón								
Trasplante de hígado	✓							
Trasplante de médula ósea	✓							
Trasplante de páncreas	✓							
Trasplante de pulmón	✓							
Trasplante de riñón	✓							
Tuberculosis Respiratoria	✓	✓						
Tumores benignos (biopsias)	✓							

IMPORTANTE
 Los formatos de reclamación se encuentran disponibles en la página de Thona: www.thonaseguros.mx
 (*) Todo documento que sea entregado en copia simple, deberá de incluir la siguiente leyenda: "se hace constar que la presente copia coincide con el original que se tuvo a la vista": Nombre completo sin abreviatura, firma (si la firma es su nombre, deberá escribirlo dos veces), fecha. THONA Seguros, S.A. de C.V. se reserva el derecho de solicitar cualquier tipo de información adicional a la que se menciona en este documento, que considere necesaria para la valoración de la reclamación de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley sobre el Contrato de Seguros.

En caso de ocurrir alguna eventualidad ponemos a tu disposición el siguiente documento que servirá de guía para presentar tu reclamación: Comunícate al (55) 4433-8900 o al 800-088-4662 (LADA sin costo) en donde con gusto te asesoraremos para realizar la reclamación del pago de la suma asegurada. Envíanos un correo a la dirección: atencionclientes@thonaseguros.mx Acude a nuestras oficinas ubicadas en Av. Insurgentes Sur 1228, Piso 7. Col. Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03220. Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

ESTUDIOS DE LABORATORIO (de acuerdo a descripción en CG por cada enfermedad cubierta)

PADECIMIENTO

	Estudios de laboratorio básicos: QS, BH, ES, PFH, EGO, etc.	Estudios de laboratorio especializados: enzimas cardíacas, marcadores inflamatorios (VSG, PCR, Dímero D), frotis de sangre, estudios de anticuerpos y/o antígenos, Inmunoglobulinas, etc.	Estudios específicos: Factor reumatoide, pruebas de alergia, células LE, anticoagulante lúpico, VDRL, pruebas para detección de virus y parásitos, Western blot, pruebas para detección de tuberculosis, etc.	Pruebas Genéticas
Alzheimer				
Apendicectomía / Apendicitis				
Artritis reumatoide		✓	✓	
Asma	✓		✓	
Cáncer				
Colecistitis (Colecistectomía) / Extirpación de cálculos biliares				
Desprendimiento de retina				
Enfermedad hepática-hepatitis (excepto cirrosis alcohólica)	✓			
EPOC				
Esclerosis Múltiple		✓	✓	
Fracturas de huesos				
Gastritis, úlceras gástricas, úlceras duodenales (endoscopia)				
Glaucoma				
Infarto cardíaco agudo y Cirugías de corazón		✓		
Infarto o derrame cerebral				
Infección ginecológica por Virus de Papiloma Humano (colposcopia, crioterapia)		✓		
Insuficiencia renal crónica	✓			
Litiasis / Cálculos renales o en las vías urinarias				
Lupus Eritematoso Sistémico	✓		✓	
Meningitis, Encefalitis				
Miomatosis				
Neumonía				
Paludismo / ZICA / Chincungunya / Dengue		✓	✓	
Pancreatitis (excepto alcohólica)	✓		✓	
Parkinson				
Peritonitis				
Politraumatismos				
Púrpura trombocitopénica idiopática	✓			
Ruptura de Aneurisma aorta abdominal				
SIDA			✓	
Síndrome inflamatorio Multisistémico pediátrico	✓	✓		
Síndrome de Ehlers - Danlos				✓
Síndrome Guilleam Barre				
Trasplante de corazón	✓			
Trasplante de hígado	✓			
Trasplante de médula ósea	✓			
Trasplante de páncreas	✓			
Trasplante de pulmón	✓			
Trasplante de riñón	✓			
Tuberculosis Respiratoria	✓		✓	
Tumores benignos (biopsias)				

IMPORTANTE

Los formatos de reclamación se encuentran disponibles en la página de Thona: www.thonaseguros.mx
 (*) Todo documento que sea entregado en copia simple, deberá de incluir la siguiente leyenda: "se hace constar que la presente copia coincide con el original que se tuvo a la vista": Nombre completo sin abreviatura, firma (si la firma es su nombre, deberá escribirlo dos veces), fecha. THONA Seguros, S.A. de C.V. se reserva el derecho de solicitar cualquier tipo de información adicional a la que se menciona en este documento, que considere necesaria para la valoración de la reclamación de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley sobre el Contrato de Seguros.

En caso de ocurrir alguna eventualidad ponemos a tu disposición el siguiente documento que servirá de guía para presentar tu reclamación: Comunícate al (55) 4433-8900 o al 800-088-4662 (LADA sin costo) en donde con gusto te asesoraremos para realizar la reclamación del pago de la suma asegurada. Envíanos un correo a la dirección: atencionclientes@thonaseguros.mx Acude a nuestras oficinas ubicadas en Av. Insurgentes Sur 1228, Piso 7. Col. Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03220. Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

REPORTE DE PROCEDIMIENTOS

PADECIMIENTO

	Biopsia: Estudio histopatológico	Citología exfoliativa vaginal, Colposcopia	Colangiopancreatografía endoscópica retrógrada	Endoscopia, colonoscopia	Punción lumbar: Estudios de LCR	Oftalmoscopia y/o Ecografía ocular
Alzheimer						
Apendicectomía / Apendicitis	✓					
Artritis reumatoide						
Asma						
Cáncer	✓					
Colecistitis (Colecistectomía) / Extirpación de cálculos biliares						
Desprendimiento de retina						✓
Enfermedad hepática-hepatitis (excepto cirrosis alcohólica)	✓					
EPOC						
Esclerosis Múltiple					✓	
Fracturas de huesos						
Gastritis, úlceras gástricas, úlceras duodenales (endoscopia)	✓			✓		
Glaucoma						
Infarto cardíaco agudo y Cirugías de corazón						
Infarto o derrame cerebral					✓	
Infección ginecológica por Virus de Papiloma Humano (colposcopia, crioterapia)	✓	✓				
Insuficiencia renal crónica						
Litiasis / Cálculos renales o en las vías urinarias						
Lupus Eritematoso Sistémico						
Meningitis, Encefalitis					✓	
Miomatosis	✓					
Neumonía						
Paludismo / ZICA / Chincungunya / Dengue						
Pancreatitis (excepto alcohólica)						
Parkinson						
Peritonitis						
Politraumatismos						
Púrpura trombocitopénica idiopática						
Ruptura de Aneurisma aorta abdominal						
SIDA						
Síndrome inflamatorio Multisistémico pediátrico						
Síndrome de Ehlers - Danlos						
Síndrome Guilleam Barre					✓	
Trasplante de corazón						
Trasplante de hígado						
Trasplante de médula ósea						
Trasplante de páncreas						
Trasplante de pulmón						
Trasplante de riñón						
Tuberculosis Respiratoria						
Tumores benignos (biopsias)	✓					

IMPORTANTE
 Los formatos de reclamación se encuentran disponibles en la página de Thona: www.thonaseguros.mx
 (*) Todo documento que sea entregado en copia simple, deberá de incluir la siguiente leyenda: "se hace constar que la presente copia coincide con el original que se tuvo a la vista": Nombre completo sin abreviatura, firma (si la firma es su nombre, deberá escribirlo dos veces), fecha. THONA Seguros, S.A. de C.V. se reserva el derecho de solicitar cualquier tipo de información adicional a la que se menciona en este documento, que considere necesaria para la valoración de la reclamación de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley sobre el Contrato de Seguros.